



# تغيير بيان في بطاقة ملكية المركبة

الموقع الإلكتروني لوزارة الداخلية

دليل المستخدم

رقم الإصدار: 2.0



## 1. الوصول إلى الخدمة:

للوصول إلى الخدمة انتقل إلى قائمة خدمات المركبات التابعة لفئة الخدمات المرورية ثم اختر خدمة تغيير بيان في بطاقة ملكية المركبة ثم اضغط زر ابدأ الخدمة.

The screenshot shows the website interface for the UAE Ministry of Interior. At the top, there is a navigation bar with 'ENGLISH' on the left, 'لوحة التحكم' (Control Panel) in the center, and 'الخدمات الإلكترونية' (E-services) on the right. Below the navigation bar, there is a search bar and a home icon. The main content area is titled 'الخدمات المرورية' (Vehicle Services) and contains a grid of service cards. The 'الخدمات المرورية' (Vehicle Services) category is highlighted with a red box. The service 'تغيير بيان في بطاقة ملكية المركبة' (Change Vehicle License Statement) is highlighted with a red box. The service card for 'تغيير بيان في بطاقة ملكية المركبة' includes an icon of a car and a document, and a button labeled 'ابدأ الخدمة' (Start Service).



## 2. إجراءات الخدمة:

1. اختر لوحة المركبة المراد تقديم الخدمة لها

### تغيير بيان في بطاقة ملكية المركبة

<b>وصف الخدمة</b>	من خلال هذه الخدمة، يمكنك تحديث بيانات الرهن في بطاقة ملكية المركبة الخاصة بك بعد فك رهن المركبة من جهة الرهن (البنك).
<b>نسبة الانجاز</b>	
<b>الرمز المروري</b>	1980200147
<b>اختر إحدى لوحات المركبات التالية:</b>	<div style="border: 2px solid red; padding: 5px; text-align: center;"><p>تويوتا</p><div style="border: 1px solid black; padding: 2px; display: inline-block;"><p>4  الامارات U.A.E Abu Dhabi</p><p>96681</p></div></div>



2. يتم عرض رسوم الخدمة بالإضافة إلى رسوم التوصيل كما هو موضح أدناه، ادخل تفاصيل عنوان التوصيل والتي تشمل:

1. اختيار الإمارة أو المنطقة

2. تحديد عنوان التوصيل: حيث يمكنك اختيار إحدى العناوين المسجلة مسبقاً أو إضافة عنوان جديد من خلال الضغط على زر إضافة عنوان جديد.

بوابة الدفع الإلكتروني
رسوم الخدمة
قيود الخدمة

الرقم	الوصف	القيمة (درهم)
1	تغيير بيان في بطاقة ملكية مركبة	100
2	رسوم خدمة التوصيل	15
<b>المجموع الإجمالي (درهم)</b>		<b>115 درهم</b>

عرض 1 إلى 2 من 2 سجل

**للمتابعة، أدخل عنوان التوصيل :**

ملاحظة : سيتم التوصيل خلال 72 ساعة إلى العنوان المدخل (يجب أن يكون العنوان داخل الإمارات )

الرجاء الاختيار

\* الإمارة \ المنطقة

الرجاء الاختيار

\* العنوان

+ إضافة عنوان جديد

التالي



2.1. عند الضغط على زر إضافة عنوان جديد تظهر الشاشة الموضحة أدناه والتي من خلالها يمكنك إضافة تفاصيل عنوان التوصيل، ادخل البيانات المطلوبة ثم اضغط زر حفظ كعنوان جديد.

الرقم	الوصف
1	رسوم خدمة التوصيل
	المجموع الإجمالي (درجة)
	عرض 1 إلى 1 من 1 سجل
	للمتابعة، أدخل عنوان التوصيل : ملاحظة : سيتم التوصيل خلال 72
	الإمارة \ المنطقة * أبو ظبي
	العنوان * الرجاء الإختار
	+ إضافة عنوان
	حكام والشروط
	بطة الموقع
	بناء المسؤولية
	بائف
	مكاتب
	حقوق
	الاختد
	معلومات
	PDF
	X
	W

  

عنوان التوصيل	
اسم العنوان *	خليفة أ إدخال نص
الإمارة *	أبو ظبي
المدينة *	خليفة أ يسمح بإدخال النصوص والأرقام
نوع العقار *	فيلا
العنوان 1 *	العنوان إدخال نص : العنوان
العنوان 2	يرجى إدخال العنوان 2 إدخال نص : العنوان
صندوق البريد	21111 مثال: 21xx
رقم الهاتف *	0567724288 مثال: 05xxxxxxxx
	<input type="checkbox"/> العنوان الرئيسي
	حفظ كعنوان جديد
	إعادة تهيئته
	إلغاء



2.2. سيتم عرض العنوان المضاف في قائمة العنوان، حدد العنوان المطلوب ثم اضغط زر التالي.

بوابة الدفع الإلكتروني
رسوم الخدمة
قيود الخدمة

الرقم	الوصف	القيمة (درهم)
1	تغيير بيان في بطاقة ملكية مركبة	100
2	رسوم خدمة	15
<b>المجموع الإجمالي</b>		<b>115 درهم</b>

عرض 1 إلى 2 من 2 سجل

للمتابعة، أدخل عنوان البريد الإلكتروني  
ملاحظة : سيتم التوصل إليك عبر هذا العنوان

الإمارة \ المنطقة \*

العنوان \*

الرجاء الاختيار

**كمال حسين**

نبتتي بنن، نؤنن، مصقح، 00000، ابو ظبي

رقم الهاتف: 0569222994

Ahmad Mahmoud

Mushref mall, 1312, Abu Dhabi,

الرجاء الاختيار

+ إضافة عنوان جديد

التالي



3. ستظهر رسالة التأكيد الموضحة أدناه اضغط زر موافق للانتقال إلى بوابة الدفع الإلكتروني.



4. سيتم الانتقال الى بوابة الدفع، قم بتحديد طريقة الدفع المرغوب بها و إتمام إجراءات الدفع





5. يمكنك تقييم تجربتك في الحصول على الخدمة من خلال شاشات استبيان نبض المتعامل الموضحة أدناه.

United Arab Emirates

نبض المتعامل  
CUSTOMER PULSE

Arabic

### استبيان نبض المتعامل

بشكل عام، ما مدى رضاك عن استخدامك للموقع الإلكتروني؟\*

☆ ☆ ☆ ☆ ☆ ☆ ☆

راضي تماماً غير راضي تماماً

التالي

6. لقد تم إنجاز المعاملة بنجاح، يتم عرض بيانات عملية الدفع كما هو موضح أدناه.

الرمز المروري 1980200147 رقم القاعدة 1980200147 رقم القاعدة RKLBV42E2C4449903

بوابة الدفع الإلكتروني رسوم الخدمة قيود الخدمة

المرحلة: بوابة الدفع الإلكتروني  
نتيجة عملية الدفع

لقد تمت عملية الدفع وإتمام المعاملة بنجاح

بيانات الإيصال:

رقم الإيصال	11111111111
تاريخ الإيصال	18/11/2019
وقت الإيصال	12:00 ص

عرض الإيصال [إلحظ الضغط هنا](#)